



Warszawa 16 lipca 2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Zespół Wstępnej Oceny Wniosków

VI.604.232.2025.IL

Pan Krzysztof Pawlak

e-PUAP: KrzysztofIreneuszPawlak

Szanowny Panie,

Działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich (zwanego dalej również: „Rzecznikiem”) w odpowiedzi na Pana liczną korespondencję, w której załącza Pan w szczególności zawiadomienia o przestępstwach, niniejszym wyjaśniam co następuje:

Na wstępie pragnę podkreślić, że Rzecznik z uwagą podchodzi do wszystkich przedstawianych mu spraw, jednak nie zawsze jest w stanie udzielić wnioskodawcy wsparcia zgodnego z jego oczekiwaniami. Nie wynika to, z braku zrozumienia trudnej sytuacji wnioskodawcy czy też braku chęci podjęcia działań, ale z zakresu Jego kompetencji określonych Ustawą z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1264, z późn. zm., dalej: „Ustawa o Rzeczniku”), wśród których nie przewidziano możliwości prowadzenia śledztw czy dochodzeń, powierzając takie działania organom ścigania (policji, prokuraturze).

Wobec powyższego mogę Panu udzielić jedynie informacji do jakich ewentualnie instytucji mógłby Pan zwrócić się o pomoc.

W Ministerstwie Sprawiedliwości funkcjonuje całodobowa, bezpłatna Linia Pomocy Pokrzywdzonym nr.: +48 222 309 900, przeznaczona dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków. Pod telefonem dyżurują psychologowie, prawnicy, którzy w bezpośredniej rozmowie mogą udzielić stosownego wsparcia

i przekazać niezbędne wskazówki osobom doświadczającym różnych form przemocy ze strony otoczenia oraz świadkom popełnionych przestępstw.

Uprzejmie wyjaśniam, że szczegółowe dane dotyczące działalności Rzecznika Praw Obywatelskich, w tym teksty wystąpień, wypowiedzi i opinii wyrażanych przez Rzecznika w istotnych dla obywateli sprawach, zamieszczane są na stronie internetowej Rzecznika www.rpo.gov.pl, do przeglądania której zapraszam.

Rzecznik kończy rozpoznawanie Pana Wniosku na przekazaniu Panu powyższych informacji. Wyrażam nadzieję, że okażą się one dla Pana pomocne.

Z poważaniem
Zbigniew Śpiewak
Zastępca Dyrektora Zespołu Wstępnej Oceny Wniosków
/-wydano i podpisano elektronicznie/