



Warszawa, 16 lipca 2025 roku

ODPOWIEŹ NA WYSTĄPIENIE

Znak sprawy: RzPP-DPW-WSO.431.4876.2025
Osoba do kontaktu: Piotr Pokora
Sposób kontaktu: **800 190 590, 22 532 82 40**
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
Godziny udzielania informacji: Wt.-czw. 12:00 – 13:00

Pan

Krzysztof Ireneusz Pawlak

40-014 Katowice

ul. Mariacka 11/7

Szanowny Panie,

dziękujemy za korespondencję przekazaną do wiadomości Rzecznika Praw Pacjenta. Jak można domniemywać zawiadomienie przekazane do Prokuratury Regionalnej w Warszawie procedowane będzie stosownie do jego treści, a stosowne decyzje w zgłoszonej materii podejmą organy prokuratury.

Jednocześnie chcę wskazać, iż Rzecznik Praw Pacjenta działa na podstawie ustawy i realizuje zadania w zakresie ochrony praw pacjenta wymienionych w ustawie. W tym znaczeniu Rzecznik Praw Pacjenta bada czy pacjent ma zapewniony dostęp do świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem nowoczesnych metod leczenia w trybie ubezpieczeniowym, czy pacjentowi udzielana jest na jego żądanie informacja o przebiegu leczenia, skutkach i rokowaniach, czy pacjent ma możliwość wyrażania świadomej zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych, czy ma zapewniony dostęp do dokumentacji medycznej, czy nie narusza się jego prawa do intymności oraz prywatności, zachowania godności oraz innych praw związanych z procesem udzielania świadczeń. [1].

Informuję także, iż w wypadku pytań związanych z prawami pacjenta, pozostajemy do dyspozycji pod numerem całodobowej bezpłatnej infolinii 800 190 590 (prefiks 2).



Podstawa prawna [1]

Art. 47 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581).

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta

Piotr Pokora
Główny Specjalista

Podpisano elektronicznie

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W BIURZE RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem danych jest Rzecznik Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie (01-231), przy ul. Płockiej 11/13.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z administratorem danych można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl , formularz kontaktowy https://www.rpp.gov.pl/obsługa-biuletynu/dane-kontaktowe/ , za pośrednictwem platformy ePUAP: /RzPP/skrytka, telefonicznie pod numerem +48 22 532 82 00 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iodo@rpp.gov.pl, za pośrednictwem platformy ePUAP: /RzPP/skrytka oraz pisemnie na wskazany powyżej adres administratora. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W BIURZE RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
CELE PRZETWARZANIA	Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia Państwa sprawy.
PODSTAWA PRAWNA	Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. g lub art. 10 RODO ¹ w związku z realizacją przez Rzecznika Praw Pacjenta obowiązku ustawowego.
OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE BĘDĄ PRZECHOWYWANE	Państwa dane osobowe będą przetwarzane do ustania celu przetwarzania, nie dłużej niż okres wynikający z przyjętych w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta okresów archiwizacji dokumentacji.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Państwu prawo: 1) na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii; 2) na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych; 3) na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych (prawo to nie przysługuje w przypadku, gdy przetwarzanie danych następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej); 4) na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH ORAZ O EWENTUALNYCH KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie Państwa sprawy.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
W BIURZE RZECZNIKA PRAW PACJENTA**

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH	Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz administratora usługi w zakresie utrzymania i rozwoju systemów teleinformatycznych, hostingowe, obsługi prawnej oraz pocztowe.
TRANSFER DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH	Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI	Nie będą podejmowane wobec Państwa decyzje w sposób zautomatyzowany.